



Száma: IK-2.sz. melléklet	Minőségpolitika	Kiadás dátuma: 2024.07.01.
Verzió: 2.0		1 / 1 oldal

Minőségpolitika

A Várna Országos Műszaki Vizsgakomplexum (a továbbiakban: Vizsgaközpont) elkötelezett a teljes vizsgáztatási folyamat és a vizsgáztatási tevékenység pártalanságára, annak kezelésére vonatkozó irányelvek és eljárások tisztességes megvalósítása mellett.

Vizsgaközpontunk vezetése jelen minőségpolitikájában is kinyilvánítja a minőség iránti elkötelezettségét, ennek érdekében 12/2020 (II.7.) Korm. rendelet szerinti minőségbiztosítási rendszert működtet.

A Vizsgaközpont elkötelezett arra, hogy a szakképzés és a piaci, gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekre gyorsan és rugalmasan reagálva, professzionális vizsgaszervezéssel és lebonyolítással minél több jelentkező számára lehetővé tegye a választott szakmai végzettség megszerzését, segítve őket céljaik elérésében és munkaerőpiaci lehetőségeik bővítésében, az Ipar 4.0 által támasztott kihívásoknak megfelelően.

Vizsgaközpontunk minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztésével meg kíván felelni a jogszabályi környezetnek és az akkreditációs követelményeinek, ezzel is biztosítva az akkreditáció folyamatos fenntartását.

A Vizsgaközpont személyzete a vizsgáztatási folyamat egésze során bizalmasan kezel minden információt, amely a tevékenysége során birtokába került, és alkalmas a vizsgáztatási folyamat alatt a pártatlanság, a biztonság kockáztatására. A Vizsgaközpont elkötelezett a tisztességes, etikus vizsgáztatás mellett, egyúttal kizárólag magasan képzett vizsgáztatókkal, partnerekkel, valamint infrastrukturálisan fejlett vizsgahelyszínekkel működik együtt.

Minőségpolitikánk alapja a Vizsgaközponttal kapcsolatban állók elégedettsége, ezért rendszeresen felmérjük a Vizsgaközponttal kapcsolatban állók elégedettségét és visszajelzéseik alapján folyamatosan fejlesztjük, javítjuk tevékenységünket. Az eredményességet jól képzett, elkötelezett munkatársakkal, megfelelő tárgyi és személyi feltételek biztosításával növeljük.

A Vizsgaközpont kiemelten kezeli, hogy a vizsgáztatási folyamatba bevont partnereink ismerjék a Vizsgaközpont minőségpolitikáját, alapvető céljait, valamint működési előírásait, továbbá elvárja azok betartását.

Minőségpolitikánkat, minőségcéljainkat és azok teljesülését évente felülvizsgáljuk, és a megváltozott igényekhez igazítjuk.

Budapest, 2024.07.01.


Visontai-Kovács László
szakmai vezető